

ENEG 2013

ENCONTRO NACIONAL

DE ENTIDADES GESTORAS DE ÁGUA E SANEAMENTO

BOLETIM N.º 3
NOVEMBRO 2013



**INOVAÇÃO, INTERNACIONALIZAÇÃO E INFORMAÇÃO COMO
FATORES DE SUSTENTABILIDADE DO SETOR**

3 a 6 dezembro

Auditório da Fundação Bissaya Barreto, Coimbra

PATROCINADOR

- ÁGUAS DE PORTUGAL

MEDIA-PARTNER

- REVISTA INDÚSTRIA E AMBIENTE

APOIANTES

- ÁGUAS DE SANTARÉM
- CÂMARA MUNICIPAL DE COIMBRA
- CGI
- DEGREMONT
- ERNEST & YOUNG
- ESPECTRO
- INDAQUA
- MONTEPIO
- SAINT-GOBAIN PAM

COMISSÃO DE HONRA

Presidente da República
Primeiro-Ministro
Ministro de Estado e dos Negócios Estrangeiros
Ministro da Economia
Ministro do Ambiente, Ordenamento do Território e Energia
Ministro da Saúde
Ministro da Educação e Ciência
Reitor da Universidade de Coimbra
Presidente da Associação Nacional de Municípios Portugueses
Presidente da Câmara Municipal de Coimbra
Bastonário da Ordem dos Engenheiros
Bastonário da Ordem dos Economistas
Presidente da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos
Presidente do Instituto Português da Qualidade
Presidente da Agência Portuguesa do Ambiente
Presidente da Parceria Portuguesa para a Água
Presidente da APRH
Presidente da APESB

COMISSÃO ORGANIZADORA

Arnaldo Pêgo (Presidente)
Nelson Geda (Conselho Diretivo da APDA)
Ana Santos
Arlindo Vargas
Conceição Almeida
Marcelo Nuno
Nuno Campilho
Tiago Carvalho
Ana Antão (Secretária Técnica)

COMISSÃO CIENTÍFICA

Maria da Conceição Cunha (Presidente)
Eduardo Paulino
Inês Rodrigues
José Colarejo
Lídia Lopes
Luís Branco
Luís Costa
Maria João Benoliel
Patrícia Paulo
Pedro Béraud
Pedro Clemente dos Reis

ÓRGÃOS SOCIAIS DA APDA

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente: Sérgio Hora Lopes

Secretário: José Gonçalves

Secretário: Rui Marreiros

CONSELHO DIRETIVO

Presidente: Rui Godinho

Vice-Presidente: Nelson Geada

Vice-Presidente: Marina Ladeiras

Vice-Presidente: Isabel Ricardo

Vice-Presidente: Jorge Nemésio

CONSELHO FISCAL

Presidente: Lídia Lopes

Secretário: Helena Moura Campos

Secretário: Nuno Campilho

PROGRAMA TÉCNICO

3ª FEIRA, 3 DE DEZEMBRO

09h00-10h00 Receção dos participantes e entrega da documentação

AUDITÓRIO

10h00 **SESSÃO DE ABERTURA**

Presidida por Sua Excelência o Ministro do Ambiente, Ordenamento do Território e Energia

Oradores: Arnaldo Pêgo (Presidente da Comissão Organizadora do ENEG)
Rui Godinho (Presidente do Conselho Diretivo da APDA)
Luís Menezes (Vice-Reitor da Universidade de Coimbra)
Manuel Machado (Presidente da Câmara Municipal de Coimbra)
Fernando Seabra Santos (Professor Catedrático da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra)*
Jorge Moreira da Silva (Ministro do Ambiente, Ordenamento do Território e Energia)

* Palestra dedicada ao tema “A Água Desigual”

11h45 **Apresentação do livro
20 ANOS DO MODELO INSTITUCIONAL DOS SERVIÇOS DE ÁGUA EM
PORTUGAL**

Rui Godinho (Presidente do Conselho Diretivo da APDA)

12h30 Inauguração da Exposição

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-16h00 **Mesa Redonda
LEGISLAÇÃO COMUNITÁRIA E NACIONAL COM IMPACTO NAS ENTIDADES
GESTORAS**

Moderadora: Luísa Schmidt (Investigadora do Instituto de Ciências Sociais – Universidade de Lisboa)

Oradores: Diogo Faria de Oliveira (Presidente da AEPISA)
Isabel Andrade (Coordenadora do Departamento de Análise Jurídica da ERSAR)
José Eduardo Martins (Sócio da Abreu Advogados)
José Henrique Salgado Zenha (Representante da Águas de Portugal)

16h00-16h30 Intervalo

16h30-18h00 **Mesa Redonda**
A DEFESA DO CONSUMIDOR E AS GARANTIAS DAS ENTIDADES GESTORAS

Moderador: Mário Frota (Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo)

Oradores: Ana Cristina Aleixo (Diretora do Departamento de Análise Jurídica da ERSAR)
Ana Cristina Tapadinhas (Adjunta do Secretário-Geral da Deco)
Fernando Vasconcelos (Administrador Executivo da Águas da Região de Aveiro)
Susana Reis (Diretora da Águas de Mafra)

SALA 1

14h30-16h00 **CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA COMO FATORES DE SUSTENTABILIDADE (tema 3)**

Relatores: Carlos Gonçalves (APDA/ EPAL), Patrícia Paulo (APDA/ SM de Loures) e Pedro Clemente dos Reis (APDA/ Tecnilab)

Caminho para o aumento da eficiência energética e redução dos custos de energia - Carlos Cunha (Águas da Região de Aveiro); Catarina Matos (Águas da Região de Aveiro); Paulo Sousa (Águas da Região de Aveiro)

Eficiência energética nas instalações de tratamento e abastecimento de água - Ricardo Henrique (Tecnilab)

Evolução do modelo de gestão de energia e medidas de eficiência energética na Águas do Douro e Paiva, SA - José Viegas Neves (Águas do Douro e Paiva); Alberto Afonso (Águas do Douro e Paiva); Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva)

Melhoria da eficiência energética na elevação de água para consumo humano - Manuel Fernandes (Águas do Algarve); Cláudio Tenório (Águas do Algarve)

Smart water 4 energy - SW4E - Ana Nobre (Simtejo); Pedro Póvoa (Simtejo); Ricardo Rato (ISQ); António Dias (ISQ); Adélio Silva (Hidromod); Paulo Leitão (Hidromod); José Botelho (Simtejo); Paulo Inocêncio (Simtejo); Pedro Álvaro (Simtejo); José Martins (Simtejo); Ana Cabral (ISQ); António Frazão (Simtejo)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

16h30-18h00 **CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA COMO FATORES DE SUSTENTABILIDADE (tema 3 - continuação)**

"De Rio a Rio" - A gestão integrada e global do ciclo da água. A evolução da plataforma NAVIA™ tendo em vista a sustentabilidade dos recursos, a gestão da qualidade do

serviço e a viabilidade empresarial das entidades gestoras - Jorge Tavares (MdeMáquina); Sofia César (MdeMáquina); Carlos Costa (MdeMáquina)

A importância estratégica da gestão dos sistemas de informação na sustentabilidade financeira e ambiental da empresa Esposende Ambiente, EM - José Fernandes (Esposende Ambiente)

A procura dos serviços de águas - Francisco Narciso (Águas de Portugal); José Manita Vaz (Águas de Portugal)

Aplicação da ferramenta LEAN VSM nos processos operacionais da AdRA - António Oliveira (Águas da Região de Aveiro); Beatriz Vicente (Águas da Região de Aveiro); Carolina Simões (Águas da Região de Aveiro); João Silva (Águas da Região de Aveiro); Paulo Sousa (Águas da Região de Aveiro); Victor Figueiredo (Águas da Região de Aveiro)

Reparação de roturas na Águas do Douro e Paiva, SA - António Daniel Ferreira (Águas do Douro e Paiva)

Debate

SALA 2

14h30-16h00 A RELAÇÃO DAS ENTIDADES GESTORAS COM OS UTILIZADORES (tema 4)

Relatores: José Colarejo (APDA), Lídia Lopes (APDA/ SMAS de Sintra) e Luís Branco (APDA/ EPAL)

Instalações prediais de águas e esgotos: A indispensabilidade da apreciação dos projetos e das vistorias - Armando Silva Afonso (Universidade de Aveiro); Carla Pimentel Rodrigues (ANQIP)

Nova forma de atuação nas redes prediais - Helena Silva (EPAL); Luís Branco (EPAL)

Qualificação de instaladores e reparadores de contadores de água - Vítor Ramos (DRE-LVT); Jorge Marques (SMAS de Almada); Ana Almeida (IPQ)

Sub-medição em contadores de instalações residenciais - Caso de estudo nos SIMAS de Oeiras e Amadora - José Colarejo; Nuno Fontes (SIMAS de Oeiras e Amadora); Ana Neves (SIMAS de Oeiras e Amadora); Paulo Camacho (SIMAS de Oeiras e Amadora); Rita Matos (SIMAS de Oeiras e Amadora)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

16h30-18h00 A RELAÇÃO DAS ENTIDADES GESTORAS COM OS UTILIZADORES (tema 4 - continuação)

Do dever de ligação aos sistemas públicos à contratualização. A realidade fora dos grandes centros urbanos - Paulo Marques (Esposende Ambiente)

Resultados do inquérito "Caracterização do setor em termos de relacionamento com o cliente" - Grupo de Trabalho de Gestão de Clientes da APDA - Ana Vilhena (SMAS de Sintra); José Colarejo; José Paulo Fernandes (Aquapor); José Peças (Águas do Sado); Lino Moreira (Águas de Gondomar); Luís Branco (EPAL); Marta Marques (SM de Loures); Susana Martins (SM de Loures)

A acessibilidade económica aos serviços públicos de águas - Comissão Especializada de Legislação e Economia da APDA - Lídia Lopes (SMAS de Sintra); Jorge Nemésio (SMAS de Ponta Delgada); Ana Oliveira (Águas do Sado); Ana Paula Tavares (SIMAS de Oeiras e Amadora); Anita Ferreira (EPAL); Eduardo Paulino; Ema Loureiro (Águas de Coimbra); Helena Moura Campos (SM de Loures); Isabel Ricardo (CGE Portugal); Joaquim Fonseca (SMAS de Almada); José Manuel Pires (Águas de Cascais); José Henrique Salgado Zenha (Simtejo); Paula Lopes (SMAS de Sintra); Paulo Gromicho (Simtejo); Sérgio Hora Lopes (Águas de Portugal); João Simão Pires (Universidade Católica)

Customer experience - O novo paradigma na gestão do relacionamento com os utilizadores - Bruno Gapo (Oracle)

Debate

SALA 3

14h30-16h00 **GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS (tema 5)**

Relatores: Luís Costa (APDA/ Águas de Coimbra) e Inês Rodrigues (APDA/ CGE Portugal)

A importância da modelação hidráulica na gestão patrimonial de infraestruturas de abastecimento de água - Sandra Silva (Águas de Coimbra); Rui Pina (Águas de Coimbra); Luís Costa (Águas de Coimbra); Sandra Pina (Águas de Coimbra)

Gestão patrimonial de infraestruturas - Implementação de um programa corporativo na AGS - João Feliciano (AGS); Rita Almeida (AGS); Alice Ganhão (AGS); Ana Rita Santos (AGS); Ana Margarida Ferreira (AGS)

Inspeções - Conhecimento real para a gestão de ativos - Nuno Reis (EPAL); João Adão (EPAL); João Pimentel (EPAL); Rui Mira (EPAL); Francisco Serranito (EPAL)

Desafios do decreto-lei n.º 194/2009 - As potencialidades do Balanced Scorecard para a concretização dos objetivos de GPI e a monitorização contínua dos indicadores de desempenho - António Jorge Monteiro (Engidro); Patrícia Ribeiro (Engidro)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

16h30-18h00 **GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS (tema 5 - continuação)**

A gestão patrimonial de infraestruturas na ADC - José Calmeiro (Águas da Covilhã); Vasco Campos (Águas da Covilhã)

A gestão patrimonial de infraestruturas nos sistemas de abastecimento de água e drenagem de águas residuais - O caso da Águas de Coimbra - Luís Costa (Águas de Coimbra); Rui Pina (Águas de Coimbra); João Santos (Águas de Coimbra); Sandra Silva (Águas de Coimbra); Luís Oliveira (Águas de Coimbra)

Implementação da gestão patrimonial de infraestruturas na AdRA - Paulo Elísio (Águas da Região de Aveiro); Carlos Cunha (Águas da Região de Aveiro); Isabel Costa (Águas da Região de Aveiro); Inês Carvalho (Águas da Região de Aveiro)

Implementação da gestão patrimonial de infraestruturas nos Serviços Municipalizados de Almada - Luís Adão (SMAS de Almada); José Ceia (SMAS de Almada); Paulo Sapinho (SMAS de Almada)

Debate

SALA 4

15h00-16h00 **Business Meetings
MONTEPIO CRÉDITO**

Novas soluções financeiras de suporte ao investimento - Pedro Alves e Carlos Azevedo

16h00-16h30 Intervalo

16h30-17h30 **Business Meetings
GWOPA**

GWOPA/ Un-Habitat – Parcerias internacionais em operadores de serviços de águas - Faraj El-Awar e Taeko Yokota

4ª FEIRA, 4 DE DEZEMBRO

AUDITÓRIO

09h30-11h00 **Mesa Redonda
A INTERNACIONALIZAÇÃO NO SETOR**

Moderador: Rui Godinho (Presidente da APDA)

Oradores: Diogo Gomes de Araújo (Presidente Executivo da SOFID)
Edson Giriboni (Secretário de Estado de Saneamento e Recursos Hídricos do Estado de São Paulo)
Enrique Castiblanques (Administrador da AQUAPOR)

Fernando Ferreira (Administrador da EFACEC Engenharia e Sistemas)
Francisco Nunes Correia (Presidente da Parceria Portuguesa para a Água)
Marcelo Nuno (Presidente cessante da Águas de Coimbra)
Pedro Correia (Diretor da Direção Negócio Internacional do Banco Santander)

11h00-11h30 Intervalo

11h30-12h30 **A INTERNACIONALIZAÇÃO NO SETOR (continuação)**

12h30-13h00 **Palestra**
CONGRESSO MUNDIAL DA ÁGUA IWA LISBOA 2014

José Sardinha (Diretor Executivo do Lisbon Organizing Committee/ Presidente da EPAL)

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-15h00 **Palestra**
WHAT WE TALK ABOUT WHEN WE TALK ABOUT WATER INNOVATION IN EUROPE

Wim van Vierssen (CEO of KWR Watercycle Research Institute)

15h00-16h00 **Mesa Redonda**
REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS

Moderador: Eduardo Cardadeiro (Professor da Universidade Autónoma de Lisboa)

Oradores: Jaime Melo Baptista (Presidente da ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos - Portugal)
João Renato Lima (Presidente da ARE - Agência de Regulação Económica - Cabo Verde)
José Luiz Lins dos Santos (Presidente da ABAR - Associação Brasileira de Agências de Regulação)
Manuel Alvarinho (Presidente do CRA - Conselho de Regulação do Abastecimento de Água - Moçambique)
Pedro Amaral Jorge (Administrador da Indaqua)

16h00-16h30 Intervalo

16h30-18h00 **REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS (continuação)**

SALA 1

9h30-11h00 **CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA COMO FATORES DE SUSTENTABILIDADE (tema 3)**

Relatores: Carlos Gonçalves (APDA/ EPAL), Patrícia Paulo (APDA/ SM de Loures) e Pedro Clemente dos Reis (APDA/ Tecnilab)

A submedição em grandes clientes - Análise de estudo realizado com a utilização de contadores não mecânicos ultrassônicos - João Rodrigues (Hubel Indústria da Água); Marcus Strassberg (Arad)

A telegestão na base da eficiência dos sistemas de abastecimento de água e de saneamento - Paulo Coelho (Aquasis); Carlos Mariano (Aquasis)

A utilização de monitorização de uma rede de água no ganho de eficiência das entidades públicas: A experiência da Takadu no mundo real - João Rodrigues (Hubel Indústria da Água); Ori Reshef (Takadu)

Neptune: Eficiência e inovação na redução de perdas de água - Carlos Nunes (Enermeter); Sara Carriço (Aquapor); Paulo Oliveira (Aquapor)

Redução e controlo da água não faturada - A solução W-IMS: Water - Intelligent Management System - Hilário Ribeiro (Itron); Paulo Nunes (Indaqua)

Debate

11h00-11h30 Intervalo

11h30-13h00 **Apresentação do livro**
A TELEMETRIA NAS ENTIDADES GESTORAS – PRESENTE OU FUTURO?

Pedro Clemente dos Reis (APDA/ Tecnilab)

CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA COMO FATORES DE SUSTENTABILIDADE (tema 3 - continuação)

Potenciar a informação na telegestão através de uma plataforma - Luis Ribeiro (Tecnilab)

Sistema de informação Aquamatrix aplicado à gestão de um parque de contadores de água: Uma solução integrada - Ricardo Silva (EPAL); Vitor Rocha (EPAL)

Telemetria - Quando e porquê - José Manuel Cruz (Tecnilab); Telmo Silva (Tecnilab)

Wone - Water optimization for network efficiency: Otimizar a gestão de redes e o controlo de perdas de água - Andrew Donnelly (EPAL); Ricardo Guimarães (EPAL); Francisco Serranito (EPAL)

Debate

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-16h00 **GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS (tema 5)**

Relatores: Luís Costa (APDA/ Águas de Coimbra) e Inês Rodrigues (APDA/ CGE Portugal)

Os incêndios e a gestão de infraestruturas - A continuidade do negócio e a sua sustentabilidade são hoje preocupações das empresas - Jorge Filipe (Tecnilab)

A teoria das opções reais aplicada ao dimensionamento de redes de distribuição de água - João Marques (FCT da Universidade de Coimbra); Maria Cunha (FCT da Universidade de Coimbra); Dragan Savić (University of Exeter)

Manutenção condicionada - Rosário Malheiro (Tecnilab)

Elaboração de guia prático de aplicação de gestão de ativos a sistemas de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais - Grupo de Trabalho de Gestão de Ativos da APDA - Adriana Espanha (Águas do Algarve); Ana Camacho (Luságua); Ana Luís (EPAL); Carlos Mariano (Aquasis); Catarina Sousa (Águas do Sado); Célia Reis (EPAL); Cláudia Guerreiro (Aquapor); Jorge Vilela (SMAS de Sintra); José Pereira (Simria); Luís Costa (Águas de Coimbra); Luís Mamouros (Águas de Portugal); Pedro Fontes (Águas do Oeste); Pedro Francisco (SMAS de Sintra); Sónia Traitolas (Câmara Municipal de Palmela)

Aplicação de ferramentas de simulação estocástica na área da gestão de ativos, no setor ambiental - Ana Costa (ISEL); Joana Boaventura (Águas do Douro e Paiva); Jaime Gabriel Silva (Simlis)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

16h30-18h00 **CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA COMO FATORES DE SUSTENTABILIDADE (tema 3)**

Relatores: Carlos Gonçalves (APDA/ EPAL), Patrícia Paulo (APDA/ SM de Loures) e Pedro Clemente dos Reis (APDA/ Tecnilab)

Implementação do roadmap do projeto TRUST na região do Algarve - Margarida Monte (IST); Ana Galvão (IST); António Monteiro (IST)

Na cidade do futuro a água estará no centro do planeamento urbano - Um processo de transição para um sistema do ciclo urbano da água sustentável - Luís Adão (SMAS de Almada)

Otimização da gestão de entidades gestoras de água - João Rodrigues (Hubel Indústria da Água); Menashe Kaslassy (Miya – Water)

SI-GeA - Sistema de previsão em tempo real do desempenho das infraestruturas e da dinâmica dos meios recetores - Conceição David (Simtejo); Pedro Póvoa (Simtejo); Anabela Oliveira (LNEC); Luís David (LNEC); Marta Rodrigues (LNEC); João Santos (Siemens); Rita Matos (IST); Filipa Ferreira (IST); José Saldanha Matos (IST); Gonçalo de Jesus (LNEC); Joana Costa (LNEC); João Rogeiro (LNEC); Tiago Mota (LNEC)

Produção e gestão de indicadores e sua articulação com a atividade operacional das entidades gestoras - Uma obrigação, ou uma oportunidade de melhoria? - Jorge

Tavares (MdeMáquina); Carlos Costa (MdeMáquina); Gualdino Barrocas (MdeMáquina); Sofia César (MdeMáquina);

Debate

SALA 2

9h30-11h00 **A RELAÇÃO DAS ENTIDADES GESTORAS COM OS UTILIZADORES (tema 4)**

Relatores: José Colarejo (APDA), Lídia Lopes (APDA/ SMAS de Sintra) e Luís Branco (APDA/ EPAL)

A comunicação e avaliação da satisfação dos clientes nas empreitadas e pareceres - Luís Costa (Águas de Coimbra); Margarida Piedade (Águas de Coimbra); Rui Caetano (Águas de Coimbra)

O marketing e a comunicação na era do like e do share - Estratégias para manter a marca viva na mente dos consumidores - Diana Constant (EPAL)

Impacto da avaliação da qualidade dos serviços na satisfação dos utilizadores e desenvolvimento das entidades gestoras - Maria dos Prazeres Libório (Águas de Coimbra)

Plano de segurança da água em sistemas de redes prediais - Caso de estudo de comunicação com clientes - Marco Caetano (EPAL); Sofia Damião (EPAL); Helena Silva (EPAL); Luís Branco (EPAL); Maria João Benoliel (EPAL)

Debate

11h00-11h30 Intervalo

11h30-13h00 **A RELAÇÃO DAS ENTIDADES GESTORAS COM OS UTILIZADORES (tema 4 - continuação)**

Acessibilidade económica dos serviços de abastecimento de água e de águas residuais em Portugal - Rita Martins (FE da Universidade de Coimbra); Luís Cruz (FE da Universidade de Coimbra); Eduardo Barata (FE da Universidade de Coimbra); Catarina Cruz (FE da Universidade de Coimbra)

Determinação de preços nos sistemas de titularidade municipal - Modelo de gestão direta - Alexandra Cunha (ERSAR); Cristina Rodrigues (ERSAR)

Inquérito de conjuntura sobre as entidades gestoras de serviços de água - Comissão Especializada de Legislação e Economia da APDA - Lídia Lopes (SMAS de Sintra); Jorge Nemésio (SMAS de Ponta Delgada); Ana Oliveira (Águas do Sado); Ana Paula Tavares (SIMAS de Oeiras e Amadora); Anita Ferreira (EPAL); Eduardo Paulino; Ema Loureiro (Águas de Coimbra); Helena Moura Campos (SM de Loures); Isabel Ricardo (CGE Portugal); João Simão Pires (Universidade Católica); Joaquim Fonseca (SMAS de Almada); José Manuel Pires (Águas de Cascais); José Henrique Salgado Zenha

(Simtejo); Paula Lopes (SMAS de Sintra); Paulo Gromicho (Simtejo); Sérgio Hora Lopes (Águas de Portugal)

As tarifas sociais dos serviços de águas e resíduos em Portugal Continental - David Alves (ERSAR); Gisela Robalo (FCT da Universidade Nova de Lisboa); Inês Gonçalves (Nova School of Business and Economics)

Debate

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-16h00 **A RELAÇÃO DAS ENTIDADES GESTORAS COM OS UTILIZADORES (tema 4 - continuação)**

Políticas públicas no setor das águas e dos resíduos - Revisão dos regimes jurídicos dos serviços de âmbito municipal e multimunicipal de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos - Alexandra Roeger (Esposende Ambiente); André Alves (Universidade Católica do Porto)

Reflexão sobre integração na indústria da água - Análise das determinantes das tarifas em "alta" - Ivo Amaral (FE da Universidade de Coimbra); Rita Martins (FE da Universidade de Coimbra); Adelino Fortunato (FE da Universidade de Coimbra)

Tendências e tensões no setor da água - Comissão Especializada de Legislação e Economia da APDA - José Henrique Salgado Zenha (Simtejo); Lídia Lopes (SMAS de Sintra); Jorge Nemésio (SMAS de Ponta Delgada); Ana Oliveira (Águas do Sado); Ana Paula Tavares (SIMAS de Oeiras e Amadora); Anita Ferreira (EPAL); Eduardo Paulino; Ema Loureiro (Águas de Coimbra); Helena Moura Campos (SM de Loures); Isabel Ricardo (CGE Portugal); João Simão Pires (Universidade Católica); Joaquim Fonseca (SMAS de Almada); José Manuel Pires (Águas de Cascais); Paula Lopes (SMAS de Sintra); Paulo Gromicho (Simtejo); Sérgio Hora Lopes (Águas de Portugal)

A informação como prevenção do conflito - Isabel Andrade (ERSAR); Álvaro Carvalho (ERSAR)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

16h30-18h00 **A RELAÇÃO DAS ENTIDADES GESTORAS COM OS UTILIZADORES (tema 4 - continuação)**

Indicadores de gestão. Um exercício de identificação e análise de correlações - Comissão Especializada de Indicadores de Gestão da APDA - Inês Rodrigues (CGE Portugal); José Ceia (SMAS de Almada); Alice Ganhão (AGS); Cátia Gueidão (SM de Loures); Conceição Granger (Sanest); Joana Coelho (Águas de Portugal Serviços Ambientais); Lúcia de Paula (SIMAS de Oeiras e Amadora); Maria dos Prazeres Libório (Águas de Coimbra); Marta Paço (EPAL); Paula Costa (SMAS de Sintra); Sandra Carvalho (Águas do Oeste); Sara Carriço (Aquapor)

Aplicação do Lean Management na gestão de reclamações - Raquel Martins (Águas da Região de Aveiro); Eduardo Duarte (Águas da Região de Aveiro)

As tecnologias ao serviço da melhoria da qualidade de serviço e da relação com o cliente (outbound telefónico, call me back e serviço sms) - Eduardo Duarte (Águas da Região de Aveiro)

Telemetria na otimização da relação com clientes - Cláudia André (EPAL); Rui Oliveira (EPAL); Luís Branco (EPAL)

Debate

SALA 3

9h30-11h00 GESTÃO DAS PESSOAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL (tema 6)

Relatores: Eduardo Paulino (APDA) e Manuela Alves (APDA/ Águas do Sado)

Indicadores de controlo da segurança e saúde no trabalho - Adriano Vieira (Águas do Douro e Paiva); Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva)

Proteção e promoção da saúde e da capacidade para o trabalho em Almada - Ana Curto (Câmara Municipal e SMAS de Almada)

Qualificação da categoria de operador de ETA/ETAR - Ana Paula Teixeira (Simtejo); Helena Lucas (Águas do Algarve); João Vilaça (Águas do Douro e Paiva); Rita Gaspar (Águas de Portugal)

A gestão ambiental e a gestão da segurança e saúde no trabalho no acompanhamento de fornecedores. A experiência da Águas do Oeste, SA - Sandra Carvalho (Águas do Oeste); Marta Jarego (Águas do Oeste); Cátia Alves (Águas do Oeste)

Debate

11h00-11h30 Intervalo

11h30-13h00 GESTÃO DAS PESSOAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL (tema 6 - continuação)

Aposta na formação profissional em tempos de crise - O caso dos SMAS de Almada - Pedro Marçal (SMAS de Almada); Rita Almeida (SMAS de Almada)

Responsabilidade social - Ana Santos (Águas de Coimbra); Ana Nogueira (Águas de Coimbra)

Responsabilidade social no serviço público - O caso dos SMAS de Almada - Filipa Matos (SMAS de Almada); Hugo Guerra (SMAS de Almada)

A responsabilidade e inovação social como fator de sustentabilidade na Esposende Ambiente - Susana Gonçalves (Esposende Ambiente); Mónica Nogueira (Esposende Ambiente); Filipe Palmeiro (Esposende Ambiente)

Certificação em responsabilidade social. Vale a pena? A opinião dos trabalhadores - Carlos Mendes (SMAS de Almada); Filomena Martins (SMAS de Almada); Andreia Silva (SMAS de Almada); Isabel Nunes (SMAS de Almada)

Debate

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-16h00 **GESTÃO DAS PESSOAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL (tema 6 - continuação)**

Indicadores de desempenho na gestão de recursos humanos - Manuela Alves (Águas do Sado)

Gestão de pessoas, gestão de recursos humanos, gestão do capital humano/ gestão de pessoas ou processamento de salários? - Carlos Mendes (SMAS de Almada)

Os atuais desafios na gestão das pessoas - Gerir, liderar, valorizar, vencer - Que indicadores de desempenho valorizar na gestão das pessoas? - Ana Nogueira (Águas de Coimbra); Ana Santos (Águas de Coimbra)

O sucesso da integração dos colaboradores da AdRA - das resistências iniciais à distinção como uma das melhores empresas para trabalhar em Portugal - Reinaldo Santos (Águas da Região de Aveiro); Sílvia Andrade (Águas da Região de Aveiro); Ana Márcia Ferreira (Águas da Região de Aveiro); Cristiana Figueiredo (Águas da Região de Aveiro)

O acesso à água e saneamento como direito humano - O papel das entidades gestoras - David Alves (ERSAR); Álvaro Carvalho (ERSAR)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

16h30-18h30 **TRABALHOS RELEVANTES NOS PAÍSES DE EXPRESSÃO PORTUGUESA (tema 7)**

Relator: Pedro Béraud (APDA/ AdP Energias)

Projeto de despoluição da bacia do rio Tietê - 1992-2020 - Dilma Pena (Sabesp)

Plano de ação nacional para a gestão sustentável do lado angolano da bacia hidrográfica do rio Cubango - Paulo Emílio Mendes - INARH/ MINEA

Análise do gerenciamento do sistema público de abastecimento de água da capital Aracaju/SE e região metropolitana, segundo dados do SNIS de 2011 - Marcos Barroso (Instituto Federal de Sergipe); Damara Freitas (Instituto Federal de Sergipe); Priscila Oliveira (Instituto Federal de Sergipe)

A contribuição de uma operação otimizada e eficiente das infraestruturas de esgoto para a sustentabilidade dos recursos hídricos. O case study da utilização do software

NAVIA™ na preservação da laguna de Araruama no Rio de Janeiro - Carlos Gontijo (Águas de Juturnaiba); Felipe Vitorino (Águas de Juturnaiba); Jorge Tavares (MdeMáquina); Sofia César (MdeMáquina); Carlos Costa (MdeMáquina)

Válvulas antecipadoras de vaga na proteção dos sistemas de bombagem - Margarida Pinhão (Tecnilab)

A internacionalização da Águas de Coimbra - Luís Costa (Águas de Coimbra); Rui Pina (Águas de Coimbra); Ana Santos (Águas de Coimbra); Rita Morais (Águas de Coimbra); Sandra Pina (Águas de Coimbra); Marcelo Nuno (Águas de Coimbra)

Debate

SALA 4

10h30-11h00 **Business Meetings**
NAVIA

NAVIA – Gestão global de infraestruturas - Uma possibilidade concreta de, com os mesmos recursos, fazer mais e fazer melhor - Jorge Tavares

11h00-11h30 Intervalo

11h30-12h00 **Business Meetings**
HUBEL INDÚSTRIA DA ÁGUA

Water management/ telemetria - João Rodrigues

12h30-13h00 **Business Meetings**
TECNILAB

Válvulas de controlo auto pilotadas - Margarida Pinhão

Monitorização e gestão de energia - Ricardo Henrique

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-15h00 **Business Meetings**
TECNILAB

Tetra LP Block - Fundos falsos pré-fabricados modulares, para aplicação em filtros abertos - José Manuel Cruz

Setorização e redes de distribuição - José Manuel Cruz

15h30-16h00 **Business Meetings**
AQUALONGO

Prestação de serviços, a solução ideal para a otimização de recursos nas entidades gestoras - Paula Melro

16h00-16h30 Intervalo

16h30-17h00 **Business Meetings**
ISA

Redução de perdas em sistemas de abastecimento de água - Rui Malheiro

O contributo das tecnologias de informação e comunicação para a sustentabilidade do setor - Vera Melo

ESPAÇO PIPE CONTEST

14h30-18h00 **PIPE CONTEST - PORTUGAL 2013**
CAMPEONATO NACIONAL DE MONTAGEM DE RAMAIS EM CARGA

As Entidades concorrentes são:

1 EQUIPA	2 EQUIPAS
AC, Águas de Coimbra, EM EMAS - Empresa Municipal de Água e Saneamento de Beja, EM INDAQUA - Indústria e Gestão de Águas, SA Serviços Municipalizados de Castelo Branco	Câmara Municipal do Seixal Serviços Municipalizados de Loures Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

5ª FEIRA, 5 DE DEZEMBRO

AUDITÓRIO

09h30-11h00 **Mesa Redonda**
O MARKETING DA ÁGUA

Moderador: João Paulo Velez (Diretor-Geral de Clientes da LPM)

Oradores: Eurico Nobre (Managing Director da OgilvyOne)
Luís Branco (Diretor de Relações com os Clientes da EPAL)
Nuno Campilho (Consultor)

11h00-11h30 Intervalo

11h30-12h30 **Mesa Redonda**
BALANÇO DO PEAASAR 2007-2013. O PENSAAR 2020

Moderador: Artur Ascenso Pires (Presidente da Comissão Organizadora do ENEG 2011)

Oradores: Afonso Lobato de Faria (Presidente da Águas de Portugal)
José Veiga Frade (Coordenador do Grupo de Trabalho do PENSAAR)

Nelson Geada (Vice-Presidente da APDA)
Pedro Amaral Jorge (Vogal da Direção da AEPISA)

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-15h00 **Palestra**
LOS DESAFIOS GLOBALES DE LA GESTION DE LOS RECURSOS HIDRICOS EN EL SIGLO XXI - AGUA Y SANEAMIENTO

Carlos Fernandez-Jáuregui (Chief Visionary Officer da WASA-GN)

15h00-16h00 **Mesa Redonda**
2013 - ANO INTERNACIONAL DE COOPERAÇÃO PELA ÁGUA. OBJETIVOS DO MILÉNIO. A DÉCADA 2005-2015

Moderador: Rui Marreiros (Câmara Municipal de Mértola)

Oradores: Andreia Gonçalves (Técnica de Projetos da TESE)
Lionídio de Ceita (Presidente da EPAL - Angola)
Madalena Neves (Embaixadora de Cabo Verde)
Pedro Paulino (Diretor-Geral do FIPAG - Moçambique)
Roque Gistau (Presidente da AEAS - Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento)

16h00-16h30 Intervalo

16h30-17h30 **2013 - ANO INTERNACIONAL DE COOPERAÇÃO PELA ÁGUA. OBJETIVOS DO MILÉNIO. A DÉCADA 2005-2015 (continuação)**

17h30 **SESSÃO DE ENCERRAMENTO**

Oradores: Arnaldo Pêgo (Presidente da Comissão Organizadora do ENEG)
Rui Godinho (Presidente do Conselho Diretivo da APDA)

SALA 1

9h30-11h00 **CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA COMO FATORES DE SUSTENTABILIDADE (tema 3)**

Relatores: Carlos Gonçalves (APDA/ EPAL), Patrícia Paulo (APDA/ SM de Loures) e Pedro Clemente dos Reis (APDA/ Tecnilab)

A implementação do SIG na Águas da Figueira - A integração com o sistema de clientes - Mónica Calçada (Aquasis); Rita Santos (Aquasis); Carlos Mariano (Aquasis)

Gestão de ordens de serviço - Evolução para uma gestão operacional eficiente nas entidades gestoras - Rita Almeida (AGS); Ana Rita Santos (AGS); Alice Ganhão (AGS); João Coelho (Wiseworks); José Andrade (Wiseworks); João Feliciano (AGS)

Integração e desenvolvimento do SIG na AdRA - Eduardo Duarte (Águas da Região de Aveiro); Inês Carvalho (Águas da Região de Aveiro)

Mobilidade e inovação na gestão de redes de água e saneamento - Ana Marques (Águas do Sado); Catarina Sousa (Águas do Sado); João Curinha (Águas do Sado); Carlos Mariano (Águas do Sado); Alexandre Yip (Águas do Sado); Ana Cunha (Águas do Sado)

Debate

11h00-11h30 Intervalo

11h30-13h00 **Apresentação do livro**
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E EFICIÊNCIA NAS ENTIDADES GESTORAS

Patrícia Paulo (APDA/ SM de Loures)

CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA COMO FATORES DE SUSTENTABILIDADE (tema 3 - continuação)

A aplicação da diretiva Inspire nas entidades gestoras – Patrícia Paulo (APDA/ SM de Loures)

Avaliação de desempenho - Uma abordagem multicritério exploratória - Sandra Tralhão (FE da Universidade de Coimbra); Rita Martins (FE da Universidade de Coimbra)

Ferramentas para a gestão ambiental do estuário do Tejo - Projeto Envitejo - Lisete Epifâneo (Simarsul); Susana Nunes (Maretec/ IST); Teresa Alvares (APA); Adélio Silva (Hidromod); Guilherme Franz (IST); Rodrigo Fernandes (IST); Ramiro Neves (IST); Rosa Trancoso (IST); Pedro Póvoa (Simtejo); Nuno Tavares (Simarsul); José Fialho (Simarsul); Ana Nobre (Simtejo); Ana Maria Mata (Simtejo); Ana Maria Martins (Simtejo); Rita Alves (Simtejo); Rui Abreu (APA); Manuel Lacerda (Águas de Portugal)

Gestão sustentada de espaços verdes do município de Esposende - Célia Barros (Esposende Ambiente); Rui Castro (Esposende Ambiente); Pedro Capitão (Esposende Ambiente); Alexandra Roeger (Esposende Ambiente)

Debate

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-16h00 **CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA COMO FATORES DE SUSTENTABILIDADE (tema 3 - continuação)**

Novas abordagens na modelação do cloro residual - Laura Monteiro (LNEC); David Figueiredo (LNEC); Sandra Dias (Águas do Algarve); Raquel Freitas (Águas do Algarve); José Menaia (LNEC); Dídya Covas (IST); Sérgio Coelho (LNEC)

Sistemas robotizados para pré-tratamento e preparação de amostras e análise de amostras líquidas e sólidas - Anabela Semeano (Tecnilab)

Utilização de redes neuronais artificiais na gestão de processos de digestão anaeróbia - Hélder Rocha (ISEL); Milton Fontes (Simria); José Gascão (AdP Serviços); Nuno Brôco (AdP Serviços); Gabriel Silva (Simlis)

Watersense - Aplicação de bioindicadores enquanto ferramenta inovadora de gestão do recurso água subterrânea, do ecossistema aquífero e dos seus serviços - Miguel Carrinho (Águas do Ribatejo); Ana Silva (CVRM/ IST)

Um novo paradigma na gestão operacional na Indaqua - Regina Bravo (Indaqua); Inês Martins (Indaqua); Paulo Nunes (Indaqua); Jorge Tavares (MdeMáquina)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

SALA 2

9h30-11h00 **SISTEMAS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA (tema 1)**

Relatores: Maria João Benoliel (APDA/ EPAL) e Sara Branco (APDA/ Câmara Municipal do Seixal)

Meta de 99% de água segura: Que estratégia para a atingir? (parte II) - Cecília Alexandre (ERSAR); Luís Simas (ERSAR)

Implementação do plano de segurança da água nos sistemas em alta e baixa nos SMAS de Almada - Importância dos sistemas de monitorização e controlo - Carlos Sousa (SMAS de Almada); Paulo Nico Casimiro (SMAS de Almada); Paulo Gonçalves (SMAS de Almada)

Implementação de PSA nas empresas do grupo Aquapor - Ana Camacho (Águas do Vouga); Cláudia Guerreiro (Aquapor)

Plano de segurança da água para a qualidade e quantidade de água no sistema de abastecimento da EPAL - Rui Carneiro (EPAL); Sofia Damião (EPAL); Maria João Benoliel (EPAL)

Debate

11h00-11h30 Intervalo

11h30-13h00 **SISTEMAS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA (tema 1 - continuação)**

Implementação de planos de segurança da água pelo grupo Águas de Portugal - Joana Coelho (AdP Serviços); Ana Calvinho (Águas do Algarve); Carla Morais (Águas do Noroeste); Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva); José Vieira (Universidade do Minho); Rita Reis (Águas do Douro e Paiva); Rui Sancho (Águas do Algarve); Nuno Brôco (AdP Serviços)

Gestão do risco a nível estratégico - Uma nova abordagem para entidades gestoras de abastecimento de água - Ana Luís (EPAL); Fiona Lickorish (Cranfield University); Simon Pollard (Cranfield University)

Gestão do risco no setor da água em Portugal - Comissão Especializada de Qualidade da Água da APDA - Ana Alegria (SMAS de Sintra); Ana Nunes (SMAS de Torres Vedras); Cláudia Guerreiro (Aquapor); Cristina Cortez (SM de Loures); Cristina Paiva (SIMAS de Oeiras e Amadora); David Cabanas (Câmara Municipal do Barreiro); Elsa Oliveira (SMAS de Leiria); Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva); Isabel Hespanhol (Águas do Porto); Maria de Fátima Coimbra (Águas do Mondego); Maria João Benoliel (EPAL); Paulo Nico Casimiro (SMAS de Almada); Rui Sancho (Águas do Algarve); Sara Branco (Câmara Municipal do Seixal)

Uma referência no controlo da qualidade do processo de reabilitação de um troço da conduta Barbadinhos/Penha - Ana Amélia Santos (EPAL); Manuela Travanca (EPAL)

Remoção de arsénio, metodologias e caso prático aplicado numa entidade gestora - Fernanda Cordeiro (Tecnilab); Luís Guerra (Águas do Centro Alentejo); José Manuel Cruz (Tecnilab)

Debate

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-16h00 **SISTEMAS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA (tema 1 - continuação)**

Origem e potencial de mitigação da água com coloração amarela-acastanhada na torneira do consumidor - Ana Poças (LNEC); Nazaré Rebola (EPAL); Bruno Cordeiro (EPAL); Sérgio Rodrigues (EPAL); Maria João Benoliel (EPAL); Luuk Rietveld (TU Delft); Jan Vreeburg (WageningenUR); José Menaia (LNEC)

Tratamento de reclamações da qualidade da água - Abordagem laboratorial na pesquisa de compostos orgânicos - Ana Penetra (EPAL); Vítor Cardoso (EPAL); João Paiva (EPAL); Célia Neto (EPAL); Virginia Flôxo (EPAL); Paula Aprisco (EPAL); Rui Carneiro (EPAL); Elisabete Ferreira (EPAL); Maria João Benoliel (EPAL)

O abastecimento de água ao concelho da Covilhã face à ocorrência de secas - José Calmeiro (Águas da Covilhã); Jorge Maurício (Águas da Covilhã)

Preparar para um futuro em mudança - A estratégia da EPAL de adaptação às alterações climáticas - Ana Luís (EPAL); Vanessa Martins (EPAL); Lília Azevedo (EPAL); Paula Aprisco (EPAL); Alexandre Rodrigues (EPAL); Basílio Martins (EPAL)

Monitorização de práticas e condições operacionais de estações de tratamento de água - Estudo de caso, ETA de Alcantariha - Margarida Duarte (Águas do Algarve); Patrícia Remédios (Águas do Algarve); Paulo Correia (Águas do Algarve); Rui Sancho (Águas do Algarve)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

SALA 3

9h30-11h00 **SISTEMAS DE DRENAGEM E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS (tema 2)**
Relatores: Pedro Béraud (APDA/ AdP Energias) e Sandra Jorge (APDA/ Simlis)

Controlo das afluências pluviais indevidas e dos caudais de infiltração nas redes de drenagem de águas residuais - Caso de estudo - António Sá (Águas de Coimbra); Susana Ferreira (Águas de Coimbra); Pedro Amado (Águas de Coimbra); Rui Pina (Águas de Coimbra); Sandra Pina (Águas de Coimbra)

Medição de caudal de águas residuais em tempo húmido - A experiência da Simtejo - Vanda Barroso (Simtejo); Susana Almeida (Simtejo); Pedro Póvoa (Simtejo); Pedro Barata (Simtejo); Conceição David (Simtejo); Ana Nobre (Simtejo); António Frazão (Simtejo)

Sistemas de medição de caudal, nível, qualidade e precipitação com acesso através de portal web - Pedro Fernandes (Contimetra); Cristina Caldas (Contimetra)

Gestão de fossas sépticas - Perspetivas das entidades gestoras. Ciclo de debates CEAR/ APDA - Comissão Especializada de Águas Residuais da APDA - Pedro Béraud (AdP Energias); Sónia Pinto (Águas de Santarém); Sandra Jorge (Simlis)

Análise integrada do consumo de energia elétrica nas estações de tratamento de águas residuais do grupo Águas de Portugal - Marta Carvalho (AdP Serviços); João Pitta (AdP Serviços); Luis Machado (AdP Serviços); Nuno Brôco (AdP Serviços)

Debate

11h00-11h30 Intervalo

11h30-13h00 **SISTEMAS DE DRENAGEM E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS (tema 2 - continuação)**

Otimização do consumo energético associado ao sistema de arejamento da ETAR de Vale Faro - Osvaldo Silva (Águas do Algarve); Noémia Bento (Águas do Algarve); Nuno Primo (Sisaqua); António Martins (Águas do Algarve)

Principais impactes dos óleos e gorduras na gestão de sistemas de drenagem e tratamento, para as entidades gestoras - Debates CEAR/ APDA - Comissão Especializada de Águas Residuais da APDA - Pedro Béraud (AdP Energias); Sandra Jorge (Simlis); Paula Marques (Câmara Municipal de Ourém)

Tratamento de águas residuais urbanas por sistemas de membranas - Caso de estudo da Águas do Mondego - Mário Pina Barreto (Águas do Mondego)

A reutilização de águas residuais tratadas - Casos de estudo na Águas do Mondego - Mário Pina Barreto (Águas do Mondego)

Repercussões do fim do estatuto de resíduos para as lamas e composto de ETAR. Repercussões para as entidades gestoras - Comissão Especializada de Águas Residuais da APDA - Pedro Béraud (AdP Energias); Sandra Jorge (Simlis); Ângela Romão (Águas de Santo André); Sónia Pinto (Águas de Santarém); Alexandra Sousa (SMAS de Almada)

Debate

13h00-14h30 Intervalo para almoço

14h30-16h00 **GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS (tema 5)**

Relatores: Luís Costa (APDA/ Águas de Coimbra) e Inês Rodrigues (APDA/ CGE Portugal)

A gestão de ativos dos sistemas de abastecimento de água e de saneamento na base da gestão patrimonial de infraestruturas - Carlos Mariano (Aquasis); Emídio Santos (Aquasis)

A importância da informação cadastral na gestão patrimonial de infraestruturas - A utilização de tecnologias opensource - Cláudia Brás (Águas de Coimbra); Luís Costa (Águas de Coimbra); Tiago Santos (Águas de Coimbra); Rui Pina (Águas de Coimbra)

A implementação do SIG da Águas do Douro e Paiva - Raquel Caetano (Águas do Douro e Paiva)

O sistema de informação geográfica como ferramenta de apoio à gestão de ativos na EPAL - Ana Luís (EPAL); Célia Reis (EPAL); Francisco Serranito (EPAL)

Matrizes multicritério aplicadas à gestão patrimonial de infraestruturas da Águas do Algarve, SA - Adriana Espanha (Águas do Algarve); Sandra Dias (Águas do Algarve); Helena Lucas (Águas do Algarve); João de Sousa (Águas do Algarve)

Debate

16h00-16h30 Intervalo

SALA 4

11h30-12h00 **Business Meetings**
HUBEL INDÚSTRIA DA ÁGUA

Membranas Likuid - João Viegas

6ª FEIRA, 6 DE DEZEMBRO

09h30 **VISITA TÉCNICA**

ETA DA BOAVISTA

A ETA da Boavista insere-se no Subsistema de Abastecimento de Água da Boavista, que representou um investimento de 50 milhões de euros co-financiado em 53% pelo Fundo de Coesão da União Europeia e que abastece cerca de 60% da população servida pelo Sistema Multimunicipal do Mondego-Bairrada.

A estação de tratamento está dimensionada para servir uma população de 250 mil habitantes pertencente aos municípios de Coimbra, Condeixa-a-Nova, Lousã, Mealhada, Miranda do Corvo e Penela, apresentando uma capacidade de tratamento de 1,5 m³/s.

Descreve-se em seguida de um modo sucinto o esquema de tratamento.

A água que alimenta a ETA, com elevada qualidade físico-química e bacteriológica, tem origem no aquífero aluvionar do Rio Mondego sendo a captação realizada em três poços de drenos horizontais - PDH, com caudais de captação que variam entre 600 L/s a 800 L/s.

A água captada é submetida a uma correção do equilíbrio calco-carbónico, através da passagem por duas câmaras de contacto com CO₂ (uma para cada módulo de tratamento) onde através de difusores é injetado este gás, seguindo para dois conjuntos de cinco filtros duplos, cujo meio de enchimento é constituído por grãos de CaCO₃ com granulometria da ordem de 2 mm.

A lavagem dos filtros é realizada em contracorrente com água clorada e ar, podendo a água de lavagem ser recolhida numa cisterna e elevada para um espessador.

A água filtrada é elevada para o reservatório Boavista II, através de uma estação elevatória, equipada com quatro grupos eletrobomba munidos de variadores de frequência, com capacidade de elevação de 500 L/s.

A desinfecção da água é realizada através da injeção de cloro na conduta elevatória DN1200.

O reservatório Boavista II é constituído por duas células retangulares, com uma capacidade total de 15 000 m³, no qual é garantido o tempo de contacto necessário para a eficácia do desinfetante.

ETAR DO CHOUPAL

A ETAR do Choupal é a maior Estação de Tratamento de Águas Residuais da Águas do Mondego (AdM), explorada em *insourcing* pela AdM, desde maio de 2013.

Esta ETAR tem capacidade para tratar os efluentes provenientes da zona urbana e norte de Coimbra, abrangendo as freguesias de Almedina, Antuzede, Assafarge (parcialmente), Barcouço (parcialmente), Botão, Brasfemes, Castelo Viegas (parcialmente), Ceira (parcialmente), Eiras, Pampilhosa (parcialmente), Santo António dos Olivais, Santa Clara, Santa Cruz, São Bartolomeu, São Martinho do Bispo (parcialmente), São Paulo de Frades, Sé Nova, Souselas, Torre de Vilela e Trouxemil, representando uma população de cerca 213 mil habitantes-equivalentes.

Esta infraestrutura está dimensionada para tratar um caudal médio diário de 36 000 m³, proveniente dos 213 mil habitantes-equivalentes.

O projeto da ETAR do Choupal foi elaborado no início da década de 70, antes da existência de qualquer legislação específica para o efeito. Inaugurada em 1993, a solução de tratamento da ETAR do Choupal baseia-se num sistema de tratamento por leitos percoladores.

A fase líquida conta com os seguintes órgãos: obra de entrada (três linhas de gradagem grossa e fina e duas linhas de desarenamento e desengorduramento), dois decantadores primários, quatro leitos percoladores e dois decantadores secundários.

A fase sólida é composta por um espessador gravítico, dois biodigestores anaeróbios termófilos, uma centrífuga, sete leitos de secagem e um parque de lamas.

A fase gasosa (produção de biogás) apresenta dois gasómetros de cúpula móvel, um sistema de aquecimento de lamas (duas caldeiras), um sistema de cogeração (dois motores), atualmente desativado. A título experimental está instalada uma turbina alimentada a biogás para produção de energia elétrica, com uma potência de 30 kwh.

Esta visita termina no Museu da Água de Coimbra.

Cortesia: Águas do Mondego

09h30 **VISITA CULTURAL**

MUSEU NACIONAL DE MACHADO DE CASTRO

O Museu Nacional de Machado de Castro abriu ao público em outubro de 1913, tendo sido elevado à categoria de Museu Nacional no ano de 1965. Depois desta requalificação recente é possível conhecer o Criptopórtico romano de Aeminium.

O conjunto dos seus edifícios foi classificado em 1910 como Monumento Nacional. O antigo Paço Episcopal assenta sobre o Criptopórtico do fórum de Aeminium, datado do século I d.c., constituindo a mais significativa construção romana conservada em território nacional.

Os diversos edifícios foram sendo erguidos ao longo dos séculos XII-XVIII, com a função de servir como residência episcopal. Das suas várias remodelações, destacam-se os vestígios de parte do claustro românico do período "Condal" (c. 1100-1140), a sua clássica e harmoniosa "Loggia" dos finais do século XVI e o templo barroco de São João de Almedina, construído entre os finais do século XVII e os inícios do seguinte.

O nome do Museu foi adoptado como forma de homenagear um dos maiores vultos da escultura nacional. Com efeito, Joaquim Machado de Castro (1731-1822) nasceu próximo de Coimbra e foi escultor régio durante os reinados de D. José I, D. Maria e de D. João VI.

O património artístico do Museu Nacional de Machado de Castro é formado por diversas coleções que testemunham a riqueza da Igreja e a importância do mecenato régio, às quais foram ligadas as mais significativas obras de arte e alfaias religiosas do acervo. O seu espólio foi ainda enriquecido com diversas outras aquisições, legados e doações efetuados por particulares.

O Museu foi alvo, recentemente, da requalificação e ampliação dos espaços arquitetónicos e museológicos, um projecto da autoria do arquiteto Gonçalo Byrne, que permite agora conhecer o criptopórtico, uma das mais notáveis obras de arquitectura romana em Portugal.

Fonte: <http://www.turismodecoimbra.pt>

Cortesia: Museu Nacional de Machado de Castro

BIBLIOTECA JOANINA

A Biblioteca Joanina da Universidade de Coimbra - nome que hoje designa, enquanto extensão da moderna Biblioteca Geral da Universidade, a que foi, até à constituição desta, simplesmente a Casa da Livraria Universitária, como durante mais de dois séculos seria conhecida - deve o seu nome ao monarca sob cuja égide se verificou a sua edificação: D. João V, o Rei Magnânimo, como historicamente ficaria conhecido, em legítima consagração da sua extensíssima ação mecenática, em prol da cultura, da ciência e das artes e que nesta biblioteca, justamente, assentaria um dos ângulos do seu programa cultural.

Tendo, nas suas origens, a velha imposição estatutária da existência de uma biblioteca pública na Universidade, a sua construção, em pleno palácio universitário, decorreria entre 1717 e 1728 e nela, bem como na sua sumptuosa decoração, colaborariam numerosos artistas, interagindo em rara harmonia, por forma a convertê-la na mais extraordinária biblioteca universitária do mundo, precioso escrínio ornamental onde se conserva um importantíssimo acervo bibliográfico.

Com uma história longa, não isenta de vicissitudes, a Casa da Livraria alcançaria, não obstante, chegar aos nossos dias com o seu esplendor intacto, fascinando sem cessar as centenas de milhar de visitantes que anualmente aí dirigem os seus passos.

Fonte: <http://bibliotecajoanina.uc.pt>

Cortesia: Universidade de Coimbra

MUSEU DA ÁGUA DE COIMBRA

O protocolo estabelecido entre a Sociedade CoimbraPolis e a Câmara Municipal de Coimbra permitiu recuperar, dinamizar e devolver à cidade o edifício da antiga Estação de Captação de Água. Graças a este projecto, no qual participa a empresa municipal Águas de Coimbra, é possível usufruir de um belíssimo espaço museológico - o Museu da Água de Coimbra -, que se enquadra no Parque da Cidade.

Este espaço museológico é o meio privilegiado para a Águas de Coimbra concretizar a sua acção de cidadania. É um espaço aberto, dinâmico, interativo e, acima de tudo, um espaço de criatividade. A Águas de Coimbra tem procurado intervir junto dos públicos mais jovens, no sentido de os ensinar a valorizar as questões ambientais e, em especial, o recurso água. Nesse sentido, as escolas são, naturalmente, o público privilegiado deste projecto. Mas não só. Há lugar para todos os cidadãos num espaço que tem como conceito a valorização ambiental.

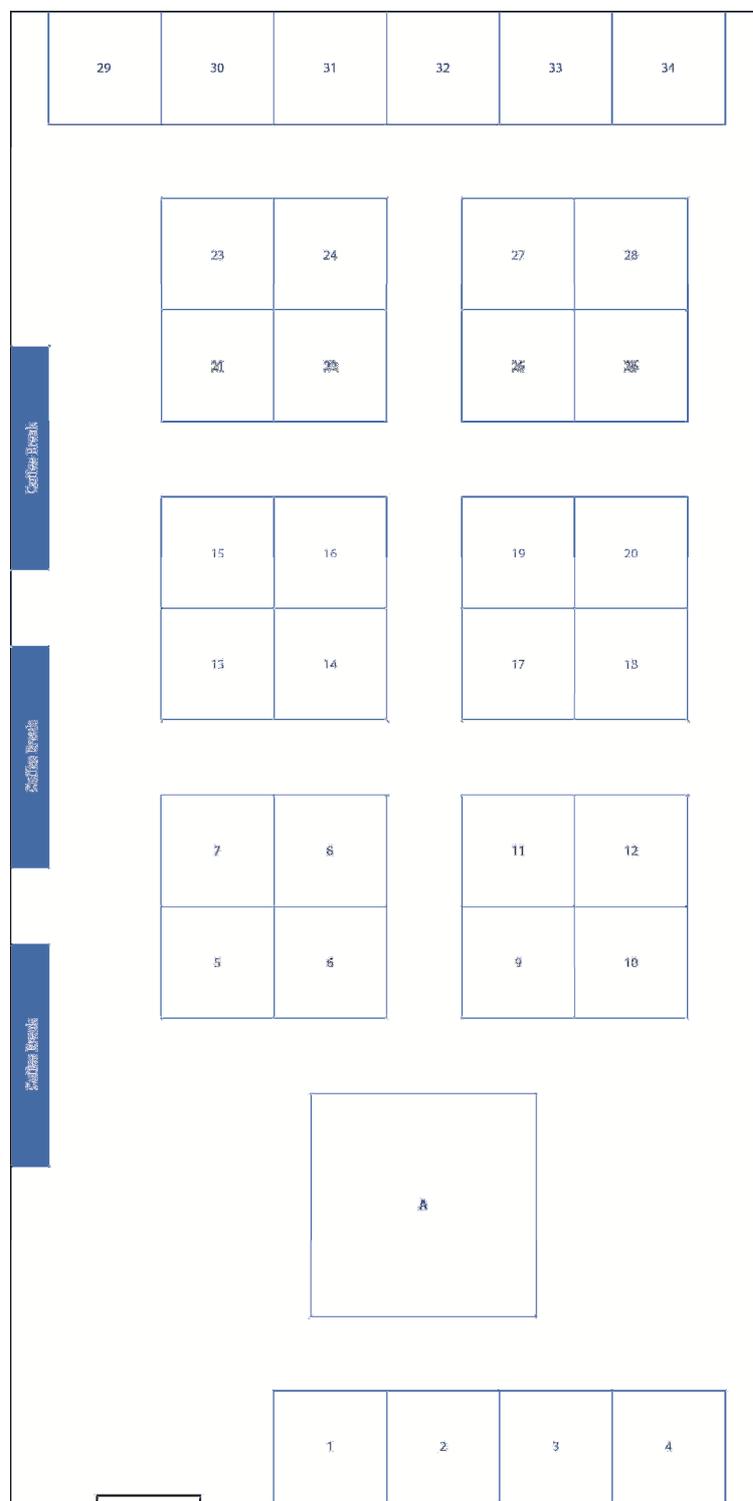
Cortesia: Águas de Coimbra

As inscrições nas visitas devem ser efetuadas no secretariado, a partir das 14h30 do dia 3 de dezembro até às 18h00 do dia 4 de dezembro.

Exposição

O ENEG 2013 contará com a exposição dos melhores e mais recentes equipamentos, produtos e serviços relacionados com água e saneamento.

A exposição é aberta a todos os profissionais do setor.



Expositores:

Águas de Coimbra/ Águas do Mondego (1/2/3)
 Águas de Portugal (A)
 Águasistemas/ Hidrenki (23)
 Aqualongo (15)
 AVK (4)
 Bentley (30)
 Congresso Mundial da Água IWA Lisboa 2014 (34)
 Contimetra (14)
 Epal (21)
 ERSAR (29)
 Espectro (33)
 Esri Portugal (16)
 Estec (19)
 Hubel (27/28)
 ISA (32)
 Itron (13)
 Navia (9/10)
 Parceria Portuguesa para a Água (31)
 Primus Line (20)
 Resopre (22)
 Serviços Municipalizados de Loures (6/8)
 Siemens (24)
 SIMAS de Oeiras e Amadora (11/12)
 SMAS de Almada (17/18)
 SMAS de Sintra (25/26)
 Tecnilab (5/7)

PROGRAMA SOCIAL

3ª FEIRA, 3 DE DEZEMBRO

AUDITÓRIO DA FUNDAÇÃO BISSAYA BARRETO

18h00 **RECEÇÃO DE BOAS VINDAS**

Cortesia: Vasco da Gama Pastelarias

4ª FEIRA, 4 DE DEZEMBRO

HOTEL QUINTA DAS LÁGRIMAS

20h00 **JANTAR E GALA ENEG 2013**

Cortesia: Câmara Municipal de Coimbra

A participação no jantar está sujeita a confirmação, no secretariado, até ao final do dia 3 de dezembro.

ASSINATURA DO ACORDO DE COOPERAÇÃO ENTRE A APDA E A AQUASHARE (MOÇAMBIQUE)

ENTREGA DOS PRÉMIOS APDA - TUBOS DE OURO 2013

Temática 1: Melhor ação de inovação/ internacionalização

Júri: Arlindo Vargas (Comissão Organizadora), João Simão Pires (Parceria Portuguesa para a Água), José Carlos Teixeira (Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra), José Silva Ferreira (UCCLA)

Temática 2: Melhor informação institucional e empresarial

Júri: Ana Teresa Peixinho (Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra), António Bento Franco (IST), Conceição Almeida (Comissão Organizadora), Nuno Gomes (Deco), Rui Ventura (Associação Portuguesa dos Profissionais de Marketing)

Temática 3: Melhor ação de responsabilidade social

Júri: Ana Cid Gonçalves (Associação Portuguesa de Famílias Numerosas), António Branco (APDA), José Canavarro (Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra), Maria da Graça Paulino, Tiago Carvalho (Comissão Organizadora)

Temática 4: Melhor ação em prol da redução de perdas de água

Júri: Alfeu Sá Marques (Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra), Arnaldo Pêgo (Comissão Organizadora), Carla Graça (Quercus), Maria do Céu Almeida (LNEC), Paula Freixial (ERSAR)

As Entidades concorrentes são:

Melhor ação de inovação/ internacionalização	Melhor informação institucional e empresarial
AC, Águas de Coimbra, EM Águas do Algarve, SA EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA	AC, Águas de Coimbra, EM Águas do Douro e Paiva, SA Águas do Mondego, SA Serviços Municipalizados de Loures Serviços Intermunicipalizados de Água e Saneamento dos Municípios de Oeiras e Amadora
Melhor ação de responsabilidade social	Melhor ação em prol da redução de perdas de água
AC, Águas de Coimbra, EM EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA EAmb - Esposende Ambiente, EM INDAQUA - Indústria e Gestão de Águas, SA Serviços Municipalizados de Loures SIMAS de Oeiras e Amadora	AGERE - Empresa de Águas, Efluentes e Resíduos de Braga, EM EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA Serviços Municipalizados de Loures

ENTREGA DOS PRÉMIOS PIPE CONTEST - PORTUGAL 2013 CAMPEONATO NACIONAL DE MONTAGEM DE RAMAIS EM CARGA

PATROCINADOR: SAINT-GOBAIN PAM

FICHA DE INSCRIÇÃO – ENEG 2013

Nome _____

Profissão _____

Empresa/Instituição _____

N.º de contribuinte (para efeitos de faturação) _____ Morada _____

_____ Código Postal _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Data _____

Assinatura _____

Inscrição

	Até 30 de setembro de 2013	A partir de 1 de outubro de 2013
<input type="checkbox"/> Membro da APDA ⁽¹⁾	€ 300	€ 350
<input type="checkbox"/> Não Membro ⁽¹⁾	€ 330	€ 380
<input type="checkbox"/> Estudante ⁽²⁾⁽³⁾	€ 25	€ 50

⁽¹⁾ A inscrição inclui a participação nos programas técnico e social e acesso à exposição (jantar incluído no preço de inscrição).

⁽²⁾ Deve apresentar comprovativo da sua situação. A inscrição não contempla a participação no programa social.

⁽³⁾ A APDA, preocupada com a situação económico-social que se vive no País, entendeu facilitar a participação no ENEG 2013 dos profissionais do setor que não estejam presentemente no ativo, estabelecendo o custo da sua inscrição igual ao do estudante (deve apresentar comprovativo da sua situação). A inscrição não contempla a participação no programa social.

As entidades com duas a cinco inscrições terão direito a 10% de desconto e acima de cinco inscrições terão direito a 20% de desconto (os descontos são aplicados numa inscrição múltipla e simultânea).

Para Não Inscritos:

Jantar € 50

Pagamento

Numerário _____

Cheque n.º _____ endossado à APDA, sobre o banco _____
no valor de _____

Transferência NIB: 0036 0282 99100000425 53 (enviar comprovativo da transferência para a APDA)

Pretendo apresentar: comunicação poster N.º do tema a que se propõe _____

Título _____

A inscrição poderá ser formalizada em www.apda.pt ou mediante o envio desta ficha, devidamente preenchida, para a APDA.

Caso o participante decida cancelar a sua inscrição perderá o direito a 25% do custo de inscrição, se o cancelamento for solicitado até 20 dias antes da realização do evento. A partir desta data não serão efetuados reembolsos.

INFORMAÇÕES GERAIS

Toda a correspondência ou pedido de informação deverá ser dirigido a:

Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA)
Av. de Berlim, 15
1800-031 Lisboa
Portugal

Tel.: (+351) 218 551 359
Fax: (+351) 218 551 360

E-mail: geral@apda.pt
Portal: www.apda.pt

ENEG 2013 – Auditório

	3 dezembro (3ª)	4 dezembro (4ª)	5 dezembro (5ª)
9h30 – 11h00	<p>Sessão de Abertura (10h00)</p> <p>Palestra proferida por Fernando Seabra Santos - “A Água Desigual”</p>	<p>A internacionalização no setor (mesa redonda)</p>	<p>O marketing da água (mesa redonda)</p>
11h30 – 13h00	<p>Apresentação do livro “20 Anos do Modelo Institucional dos Serviços de Água em Portugal” (11h45)</p> <p>Inauguração da exposição (12h30)</p>	<p>A internacionalização no setor (continuação)</p> <p>Palestra proferida por José Sardinha - “Congresso Mundial da Água IWA Lisboa 2014” (12h30)</p>	<p>Balço do PEAASAR 2007-2013. O PENSAAR 2020 (mesa redonda)</p>
14h30 – 16h00	<p>Legislação europeia e nacional com impacto nas entidades gestoras (mesa redonda)</p>	<p>Palestra proferida por Wim van Vierssen - “What we talk about when we talk about Water Innovation in Europe”</p> <p>Regulação dos serviços (mesa redonda) (15h00)</p>	<p>Palestra proferida por Carlos Fernandez-Jáuregui – “Los desafios globales de la gestion de los recursos hidricos en el siglo XXI – Agua y saneamiento”</p> <p>2013 - Ano Internacional de Cooperação pela Água. Objetivos do Milénio. A década 2005-2015 (mesa redonda) (15h00)</p>
16h30 – 18h00	<p>A defesa do consumidor e as garantias das entidades gestoras (mesa redonda)</p>	<p>Regulação dos serviços (continuação)</p>	<p>2013 - Ano Internacional de Cooperação pela Água. Objetivos do Milénio. A década 2005-2015 (continuação)</p> <p>Sessão de Encerramento (17h30)</p>
	<p style="text-align: center;">Recepção de Boas Vindas (18h00)</p> <p style="text-align: center;">Auditório da Fundação Bissaya Barreto</p>	<p style="text-align: center;">Jantar e Gala (20h00)</p> <p style="text-align: center;">Hotel Quinta das Lágrimas</p>	

ENEG 2013 – Sala 1

	3 dezembro (3ª)	4 dezembro (4ª)	5 dezembro (3ª)
9h30 – 11h00		Conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade (tema 3)	Conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade (tema 3)
11h30 – 13h00		Apresentação do livro “A Telemetria nas Entidades Gestoras – Presente ou Futuro?” Conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade (tema 3)	Apresentação do livro “Sistemas de Informação e Eficiência nas Entidades Gestoras” Conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade (tema 3)
14h30 – 16h00	Conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade (tema 3)	Gestão patrimonial de infraestruturas (tema 5)	Conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade (tema 3)
16h30 – 18h00	Conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade (tema 3)	Conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade (tema 3)	

ENEG 2013 – Sala 2

	3 dezembro (3ª)	4 dezembro (4ª)	5 dezembro (3ª)
9h30 – 11h00		A relação das entidades gestoras com os utilizadores (tema 4)	Sistemas de tratamento e distribuição de água (tema 1)
11h30 – 13h00		A relação das entidades gestoras com os utilizadores (tema 4)	Sistemas de tratamento e distribuição de água (tema 1)
14h30 – 16h00	A relação das entidades gestoras com os utilizadores (tema 4)	A relação das entidades gestoras com os utilizadores (tema 4)	Sistemas de tratamento e distribuição de água (tema 1)
16h30 – 18h00	A relação das entidades gestoras com os utilizadores (tema 4)	A relação das entidades gestoras com os utilizadores (tema 4)	

ENEG 2013 – Sala 3

	3 dezembro (3ª)	4 dezembro (4ª)	5 dezembro (3ª)
9h30 – 11h00		Gestão das pessoas e responsabilidade social (tema 6)	Sistemas de drenagem e tratamento de águas residuais (tema 2)
11h30 – 13h00		Gestão das pessoas e responsabilidade social (tema 6)	Sistemas de drenagem e tratamento de águas residuais (tema 2)
14h30 – 16h00	Gestão patrimonial de infraestruturas (tema 5)	Gestão das pessoas e responsabilidade social (tema 6)	Gestão patrimonial de infraestruturas (tema 5)
16h30 – 18h00	Gestão patrimonial de infraestruturas (tema 5)	Trabalhos relevantes nos países de expressão portuguesa (tema 7)	

ENEG 2013 – Sala 4

	3 dezembro (3ª)	4 dezembro (4ª)	5 dezembro (3ª)
9h30 – 11h00		Business Meetings NAVIA	
11h30 – 13h00		Business Meetings HUBEL INDÚSTRIA DA ÁGUA TECNILAB	Business Meetings HUBEL INDÚSTRIA DA ÁGUA
14h30 – 16h00	Business Meetings MONTEPIO CRÉDITO	Business Meetings TECNILAB AQUALONGO	
16h30 – 18h00	Business Meetings GWOPA	Business Meetings ISA	