



A NOSSA
MISSÃO
É A SUA
FORMAÇÃO

Quinta dos Plátanos, Bencanta
Apartado 7049
3046-901 Coimbra

Tel: 239 800 400

formacao@fbb.pt
fbb.pt/cfbb

[linkedin.com/formacao-cfbb](https://www.linkedin.com/company/formacao-cfbb)
[facebook.com/centrodeformacaobissayabarreto](https://www.facebook.com/centrodeformacaobissayabarreto)



Gestão Inteligente dos Conflitos

Centro de Formação Bissaya Barreto

CURSO



CF
BB

CENTRO DE
FORMAÇÃO
BISSAYA
BARRETO



OBJETIVO GERAL

Capacitar os/as participantes para compreenderem a origem dos conflitos no contexto organizacional e aplicarem estratégias conscientes e sustentáveis para a sua gestão e resolução, promovendo diálogo, cooperação e culturas de trabalho mais humanas.

DESTINATÁRIOS/AS

Líderes, gestores, coordenadores e profissionais que trabalham em equipa e que pretendem desenvolver competências para lidar com situações de conflito de forma construtiva e sustentável.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- . Reconhecer oportunidades e desafios presentes nos conflitos
- . Identificar estilos pessoais de abordagem ao conflito
- . Escolher estratégias de atuação ajustadas a cada situação
- . Desenvolver atitudes facilitadoras do diálogo e da resolução colaborativa
- . Aplicar práticas conscientes para transformar conflitos em oportunidades de crescimento.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- . Definição, tipologia e origens do conflito
- . Autoconhecimento e estilos de abordagem do conflito
- Impacto do perfil comportamental na gestão de conflitos
- . Identificação e gestão de emoções em situações de conflito
- . Estratégias de comunicação consciente e sustentável
- . Técnicas práticas de gestão de conflitos em diferentes contextos
- . Restauração de relações e construção de confiança

FORMADOR/A

Sofia Pereira

CARGA HORÁRIA

9horas (3h+3h+3h)

COMPETÊNCIAS A ADQUIRIR

- No final do curso os/as participantes devem ser capazes de:
- . Compreender os fatores que originam conflitos em contexto organizacional.
 - . Identificar o seu estilo de abordagem ao conflito
 - . Aplicar estratégias de comunicação consciente e sustentável em situações de conflito
 - . Transformar conflitos em oportunidades de aprendizagem e cooperação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação contínua em regime on-line síncrono.

METODOLOGIAS UTILIZADAS

Exposição teórica com recurso a evidência científica
Dinâmicas práticas de autoanálise e reflexão
Exercícios de aplicação

TIPO DE AVALIAÇÃO

Avaliação diagnóstica. Avaliação formativa (contínua).
Avaliação da satisfação.

RECURSOS MATERIAIS E PEDAGÓGICOS

Workbook do/a formando/a. Slides de apoio. Computador, com acesso à Internet e câmara. Plataforma de videoconferência Zoom.

ESPAÇO E SEUS REQUISITOS

Ambiente silencioso e confortável, que permita a concentração e a participação ativa.
Espaço organizado que facilite a realização de exercícios práticos (digitais e de reflexão individual).

BIBLIOGRAFIA ACONSELHADA

Goleman, D. (2011). Inteligência Emocional. Temas e Debates. HBR (2019). Guia HBR – Lidar com o Conflito. Harvard Business Review Press.
Erikson, T. (2018). Rodeado de Idiotas. Lua de Papel.

CERTIFICAÇÃO

No final do curso, aos formandos que tenham uma assiduidade de 80% será emitido um Certificado de Formação Profissional, de acordo com a Portaria em vigor. O certificado será emitido através da Plataforma SIGO, ficando automaticamente registada a frequência da formação no Passaporte Qualifica.

ORGANIZAÇÃO

Centro de Formação Bissaya Barreto
Em parceria com Sowise Time Lab

ENQUADRAMENTO