



CENTRO DE
FORMAÇÃO
BISSAYA
BARRETO

Curso

Direito do Consumo

OBJETIVOS

- Analisar o enquadramento legal do direito ao consumo
- Identificar os meios de proteção à disposição do consumidor
- Gerir o contencioso dos direitos do consumidores

A QUEM SE DIRIGE

Juristas e Advogados; Responsáveis de vendas; Público em geral

PROGRAMA

1. Identificar o regime legal do consumo
2. Publicidade e promoção de vendas
3. Contratos: desafios após a Diretiva Europeia dos Direitos do Consumidor
4. Integrar os regulamentos específicos
5. Propostas contratuais
6. Direito do consumo: pós-venda
7. As ações de concorrentes em concorrência desleal

FORMADOR/A

A designar

A MAIS-VALIA DESTA FORMAÇÃO

Esta formação irá dar-lhe conhecimentos para enquadrar a relação entre os consumidores e as empresas e reduzir o risco de litígio.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Centro de Formação Bissaya Barreto
Campus do Conhecimento e da Cidadania
Bencanta – Coimbra
Tel.: 239 800 400
E-mail: formacao@fbb.pt

www.cfbb.pt

14 HORAS

(Preços, datas e
horários a anunciar)

Local: Bencanta -
Coimbra